



ऐरावती गाउँपालिका प्यूठान समक्ष पेश गरीएको

आ.व. २०७७/०७८ तथा

आ.व. २०७८/०७९ को प्रथम चौमासिक

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको



प्रतिवेदन



प्रतिवेदन पेश गर्ने

भुलेनी युनाईटेड नेटवर्क प्रा.लि.

प्यूठान न.पा.-४, विजुवार प्यूठान

ऐरावती गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई (आ.व. २०७७/०७८ तथा आ.व. २०७८/०७९ को प्रथम चौमासिक) प्रतिवेदन

पृष्ठभूमि :

सरोकारवाला, सर्वसाधारण, नागरिक समाज र स्थानीय तहका पदाधिकारीहरुबिच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक स्थलमा खुला छलफल गरी पारदर्शिता, जवाफदेहिता, प्रवर्द्धन गरी सुशासनको प्रत्याभुती गर्न सार्वजनिक सुनुवाईले अहम भूमिका खेल्दछ । स्थानीय तह र नागरिकहरुका बिचमा दोहोरो संवाद स्थापित गर्न र त्यस्तो संवादबाट जनतालाई स्थानीय तहको विकासको प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराई पारदर्शिताको सहित स्थानीय सरकारको कार्य र सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाई जिम्मेवारीको संस्कार बसाउने कार्य सार्वजनिक सुनुवाईले गर्दछ ।

‘सार्वजनिक सुनुवाई’ भन्नाले नागरिक र सेवाप्रदायक (स्थानीय सरकारका जिम्मेवार अधिकारी) बिच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक थलोमा खुला छलफल गर्ने कार्यक्रम हो । स्थानीय सरकारबाट संचालित विकास निर्माण, उपलब्ध सेवा प्रवाह, प्रवाह गर्ने वस्तु वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्बन्धमा सार्वजनिक थलोमा सर्वसाधारण नागरिकले उठाएका गुनासा, प्रश्न, जिज्ञासाहरुमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुभावलाई ग्रहण गर्न तथा जिम्मेवारीबोधको एवं जवाफदेहिताका लागि सार्वजनिक सुनुवाई गरिन्छ ।

स्थानीय सरकार, प्रदेश सरकार, संघिय सरकार र नेपाल सरकारका विभिन्न सेवाप्रदायक निकायहरुबाट प्रवाह हुने कार्यसम्पादन सेवा प्रवाह लगायतका विषयमा पारदर्शि, जवाफदेही बनाउन नेपाल सरकारले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ कार्यान्वयनमा ल्याएको छ । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधी बमोजिम सार्वजनिक सेवाप्रदायकले विज्ञहरुको सहजीकरणमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्नुपर्ने उल्लेख गरिएको छ ।

यस कार्यक्रमका विशिष्ट उद्देश्यहरु यसप्रकार रहेका छन् -

१. सुशासन, पारदर्शिता, जवाफदेहिता र जनउत्तरदायित्व प्रवर्द्धन गरी अशल शासनको प्रत्याभुत गर्ने ।
२. ऐरावती गाउँपालिका र यस अन्तर्गतका विषयगत शाखाहरुबाट सम्पादन गरिएका विकास निर्माण योजना, तथा विभिन्न कार्यक्रमहरुको बारेमा सर्वसाधारणलाई जानकारी गराउने ।
३. गाउँपालिकाले सार्वजनिक नागरिकका लागि सार्वजनिक सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा सर्वसाधारणसंग प्रत्यक्ष प्रतिक्रिया लिई सम्बन्धित विषयहरुमा आएका गुनासोहरुको सम्बोधन गरी प्रभावकारी सेवा प्रवाहाका लागि ध्यानाकर्षण गराउने ।
४. सेवाप्रदायक र सेवाग्राही बिच दोहोरो संवाद गरी दुवै पक्षबिच अन्तरसम्बन्धको विकास गर्ने ।

कार्यक्रम कार्यन्वयन :

१. ऐरावती पालिकाले आ.व. २०७७/०७८ मा गरेका सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा गाउँपालिकामासेवा लिन आएका सेवाग्राहिहरु र गाउँपालिका क्षेत्रका नागरिकहरुसंग नागरिक अभिमत तथा बर्हिगमन अभिमत फाराम भरिएको थियो । नागरिक अभिमत फारम ५० र बर्हिगमन अभिमत फारम ५० वटा भरिएको थियो ।

२. सर्वेक्षण प्रश्नावली तयार : नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमतको नतिजा एवं सेवा सुविधा प्रवाहका विषयमा प्राप्त जनगुनासो तथा सुझावको व्यवस्थापन र स्थानीय निकायको नीति, कार्यक्रम, बजेट तथा प्रगति साथै सामाजिक सुरक्षा भत्ताका सम्बन्धमा नागरिकहरूको चासो जिज्ञासाको सम्बन्धमा अनुसुचि अनुसारको प्रश्नावली तयार पारिएको थियो ।

३. तथ्यांकको पुर्णता : प्राप्त तथ्यांकको आधारमा विश्लेषण गरी निष्कर्ष निकाल्ने कार्य गरियो ।

४. कार्यक्रम व्यवस्थापन तथा संचालन : कार्यक्रम तोकिएको ढाँचा अनुसार सहजकर्ता मार्फत व्यवस्थापन तथा संचालन गरिएको थियो ।

५. प्रतिवेदन तयारी : अनुसुचि मा संलग्न गरिएको ढाँचा अनुसारको प्रतिवेदन तयार गरिएको थियो ।

६. कार्यक्रम संचालनको स्थान, मिति र समय : ऐरावती गाउँपालिकाले आर्थिक वर्ष २०७७/०७८ मा सम्पादन गरेका कार्यहरूको विषयमा २०७८ साल कार्तिक २७ गतेका दिन ऐरावती गाउँपालिका ३ स्थित धर्मोदय मा.वि. जावुनेको प्राङ्गणमा बिहान १० बजे देखि शुरु भइ दिउँसो ४ बजे सम्म संचालन गरिएको थियो ।

प्राप्त उपलब्धिहरू :

१. ऐरावती गाउँपालिकाद्वारा संचालित विकास निर्माण कार्यक्रम, उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा बारेमा सर्वसाधारणलाई जानकारी भएको ।

२. नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने तथा जिम्मेवारीबोधको संस्कार बसाउने पद्धतिको विकास भएको ।

३. गाउँपालिकाको ध्यान नपुगेका सर्वसाधारण नागरिकको जनचासो र जनजिवनलाई प्रत्यक्ष प्रभाव पार्ने स्थानहरूमा यस कार्यक्रमको माध्यमद्वारा ध्यानाकर्षण भएको ।

४. पारदर्शिता, जवाफदेहिता, प्रवर्द्धन गरी सुशासनको प्रत्याभुति गर्न गाउँपालिका र विषयगत शाखाहरूलाई ध्यानाकर्षण भएको ।

५. गाउँपालिकाले आ.व. २०७७/०७८ मा संचालन गरेका गतिविधिहरूको प्रगति प्रतिवेदन सेवाग्राहीबिच प्रस्तुत गरीएको ।

६. कार्यक्रम पूर्व संकलन गरीएको नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमित अभिमत पत्रको प्रतिवेदन प्रस्तुत गरी गाउँपालिका अध्यक्ष नविल विक्रम शाह, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत हिरालाल भण्डारी र गाउँपालिका अन्तर्गत विभिन्न शाखा प्रमुखहरूबाट जवाफ तथा प्रतिवद्धता लिइएको ।

७. समग्र कार्यक्रममा उठेका प्रमुख सवालहरूलाई समेटि ४ बुदे प्रतिवद्धता जनाएको ।

कार्यक्रमको बिज्ञ तथा सहजकर्ता:

यस सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका लागि व्यवस्थापन ऐरावती गाउँपालिकाले गरेको थियो । फिल्ड सर्वेक्षण कार्य सहजकर्ता एल.वि. थापा, बिमलप्रसाद पोख्रेल, तेजेन्द्र वि.एम., हेमन्त पाठकले गर्नुभएको थियो । भने सार्वजनिक सुनुवाइ सहजिकरण तथा नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमित अभिमत पत्रको प्रतिवेदन एल.वि. थापाले गर्नुभएको थियो ।

कार्यक्रममा रहेको उपस्थिति:

यस कार्यक्रम ऐरावती गाउँपालिकाले आर्थिक वर्ष २०७७/०७८ तथा आ.व. २०७८/०७९ को प्रथम चौमासिकमा सम्पादन गरेका कार्यहरू र पुर्याएको सेवा सुविधाका बारेमा सार्वजनिक सुनुवाइ गरिएको थियो । कार्यक्रमको अध्यक्षता ऐरावती गाउँपालिका अध्यक्ष नविल विक्रम शाहले गर्नुभएको थियो । कार्यक्रममा प्रमुख आतिथ्यता जिल्ला समन्वय समिति प्यूठानका प्रमुख केशवराज आचार्यले गर्नु भएको थियो ।

गाउँपालिका उपाध्यक्ष बुद्ध बहादुर बस्नेतले स्वागत मन्तव्य राख्नुभएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा जवाफदेही बक्ता गाउँपालिका अध्यक्ष, उपाध्यक्ष सहित प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत हिरालाल भण्डारी, योजना तथा प्रशासन प्रमुख विनोद भुसाल, स्वास्थ्य शाखा प्रमुख, बालगोपाल श्रेष्ठ, शिक्षा शाखा प्रमुख यमप्रसाद शर्मा, कृषि शाखा प्रमुख सरोज घर्ति, पशु शाखा प्रमुख चन्द्र बहादुर जि.सी., प्राविधिक शाखाका काशिनाथ पौडेल, सुचना प्रविधि शाखा प्रमुख अपिल भण्डारी, वडा नं १ का अध्यक्ष द्रोण प्रसाद पाण्डे वडा नं. २ का अध्यक्ष भिमेशकुमार घर्तिमगर, वडा नं. ३ का अध्यक्ष भुपेन्द्र आले, वडा नं. ४ का का.वा. अध्यक्ष टिका बहादुर भण्डारी, वडा नं. ५ का अध्यक्ष चन्द्र बहादुर रोका र वडा नं. ६ का अध्यक्ष चन्द्र बहादुर राना, कार्यपालिका सदस्य दामु बि.क., अर्जुन पन्थी र कृष्ण राउतको सहभागिता थियो । त्यसैगरी भुलेनी युनाइटेड नेटवर्क प्रा.लि.का अध्यक्ष एवम् नेपाल पत्रकार महासंघका निवर्तमान अध्यक्ष एवं नेपाल सरकार न्यूनतम पारिश्रमिक निर्धारण समितिका सदस्य गिरुप्रसाद भण्डारी, विभिन्न राजनितिक दलका प्रमुखहरु, पत्रकार लगायतको नागरिक समाज तथा संघ संस्थाका प्रतिनिधीहरुको उपस्थिती रहेको थियो ।

कार्यक्रममा भएका गतिविधिहरु :

२०७८ कार्तिक २७ गते १० बजे ऐरावती गाउँपालिकाका अध्यक्ष नविल बिक्रम शाहको अध्यक्षतामा कार्यक्रम सम्पन्न भएको थियो । कार्यक्रममा उपाध्यक्ष बुद्ध बहादुर बस्नेतले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको औचित्यमाथि प्रकाश पार्दै स्वागत मन्तव्यका राख्नुभएको थियो । कार्यक्रमको पहिलो चरणमा ऐरावती गाउँपालिकाले आर्थिक वर्ष २०७७/०७८ मा कार्य सम्पन्न गरेका क्रियाकलापहरुको समिक्षा तथा प्रगति विवरण गाउँपालिका प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत हिरालाल भण्डारीले प्रस्तुत गर्नुभएको थियो ।

दोस्रो चरणमा सहभागिहरुलाई सार्वजनिक सुनुवाईका बारेमा जानकारी गराईएको थियो । नागरिक प्रतिवेदन र बर्हिगमन मतको परिणाम तथा सार्वजनिक सुनुवाई आचार संहिता प्रस्तुति गरिएको थियो । ५० जना नागरिकको नागरिक प्रतिवेदनमा र ५० जना नागरिकको बर्हिगमन प्रतिवेदनमा मत सर्वेक्षण गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा नागरिक प्रतिवेदन, बर्हिगमन प्रतिवेदन साथै आचारसंहितावारे कार्यक्रम सहजकर्ता एलबि थापाले जानकारी गराउनु भएको थियो ।

आचार संहिता र नागरिक सर्वेक्षण प्रतिवेदन जानकारी गराइसकेपछि उपस्थित सेवाग्राहीहरुबाट जिज्ञासाको लागि खुला सत्रको सुरुवात गरिएको थियो । सहभागिले पालैपालो आ-आफ्नो जिज्ञासाहरु राखेका थिए । सहभागिहरुले राखेका जिज्ञासाहरुको विषयमा गाउँपालिका अध्यक्ष नविल बिक्रम शाह, उपाध्यक्ष बुद्ध बहादुर बस्नेत, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत हिरालाल भण्डारी, शिक्षा शाखा प्रमुख यमप्रसाद शर्माले जवाफ दिने र गुनासो सुनुवाई गर्ने कार्य गर्नुभएको थियो ।

नागरिक प्रतिवेदन, बर्हिगमित प्रतिवेदन र सार्वजनिक सुनुवाईको क्रममा उठेका सवालहरुको जवाफ दिदै अध्यक्ष नविल बिक्रम शाहले विकास निर्माण छिटो छरितो र पारदर्शि रुपले सम्पन्न गर्ने प्रतिवद्धता व्यक्त गर्नुभयो । प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत हिरालाल भण्डारीले गाउँपालिकाले दिने सेवा प्रवाह चुस्त-दुरुस्त र सेवाग्राहीलाई मुस्कान सहितको सेवा प्रवाह सुनिश्चितता गर्ने, नागरिकको समस्या र गुनासो बुझ्न टोलटोलमा पुगेर समाधान गर्ने, गाउँपालिकाको निर्माणाधिन प्रशासनिक भवन तत्कालै सम्पन्न गरी नव निर्मित भवनबाट सेवाग्राही तथा नागरिक प्रतिवेदनमा उठाइएका सवालहरुमा प्रतिवद्धता व्यक्त गर्नुभयो ।

प्रमुख अथितीको आशनवाट वोल्दै जिल्ला समन्वय समितिको प्रमुख केशवराज आचार्यले गाउँपालिकालाई सार्वजनिक सुनुवाई गरेकोमा धन्यवाद दिदै जनताप्रतिको जवाफदेहिता, सुशासन, पारदर्शिता कायम गर्न सवै

सेवाप्रदायक निकायले अनिवार्य रूपमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्नुपर्ने बताउनु भयो । त्यसैगरी सेवाप्रदायक मात्रैलाई जिम्मेवार बन्न अनुरोध गर्ने गरीएको प्रचलनमा सेवाग्राही पनि जिम्मेवार भई प्रस्तुत हुन आग्रह गर्नुभएको थियो ।

गाउँपालिका उपाध्यक्ष बुद्ध बहादुर बस्नेतले गाउँपालिकाले जनताको भावना, गाउँपालिकाको आवश्यकता र स्थानीय सरकारको नीति बमोजिम गाउँपालिका क्षेत्रको भौतिक पूर्वाधार, गाउँपालिकावासीको आर्थिक स्तर, स्वास्थ्य, शिक्षा, सरसफाई, रोजगारी तथा स्वरोजगारी श्रृजना लगायतका क्षेत्रहरूमा काम गरेको उल्लेख गर्नुभयो । गाउँपालिकाले आयोजना गरेको सार्वजनिक सुनुवाईको औचित्य माथी प्रकाश पाउँदा उपाध्यक्ष बस्नेतले गाउँपालिकाका सकारात्मक कामको समर्थन र सुधार गर्नेपर्ने कामप्रति सुभाब दिनु गाउँपालिकावासीको सवैभन्दा ठूलो सहयोग हुने बताउनु भयो ।

निष्कर्ष तथा सुभाबहरूः

ऐरावती गाउँपालिकाले आ.व. २०७७/०७८ मा सम्पन्न गरेका कार्यक्रमहरू तथा योजनाहरूको बारेमा सार्वजनिककरण तथा विषयगत शाखा र कार्यक्रमका बारेमा सम्पन्न भएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम पारदर्शिता, शुसासन तथा जवाफदेहिताका लागि गरिएको प्रतिवद्धता हो । यस्ता किसिमका कार्यक्रमहरू निरन्तर रूपमा संचालन गर्नु जरुरी छ । संघियता सहितको राज्य पुर्नसंरचना भएपछी अधिकांस जनअपेक्षा र जनताको आधारभुत आवश्यकतासंग जोडिएका अधिकार तथा दायित्वहरू स्थानीय तहमा आईपुगेका छन् । यसै सन्दर्भमा सार्वजनिक सुनुवाई सर्वसाधारण नागरिक र स्थानीय सरकारबिच आपसी संवाद र वार्ता भई गुनासोहरूको सुनुवाई गर्ने र सरकारका कामहरूमा जवाफदेहिता सुनिश्चित गर्ने महत्वपूर्ण प्रक्रिया हो । ऐरावती गाउँपालिकाद्वारा आयोजित सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागि रहेका विभिन्न राजनैतिक दलका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरू, आम नागरिकहरू समेतले आ-आफ्ना सुभाबहरू प्रदान गर्नुभएको थियो

सुभाबहरूः

यस सार्वजनिक सुनुवाईका क्रममा प्राप्त केहि सुभाबहरू यसप्रकार छन् ।

- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रचारप्रसार थप व्यापक रूपमा गरिनुपर्ने ।
- सम्बधित कार्यालयले कार्यक्रम निर्धारित समयमै संचालन गर्नुपर्ने ।
- आगामि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको शुरुमा यो सार्वजनिक सुनुवाईका क्रममा व्यक्त भएका प्रतिवद्धताहरूका बारेमा सुनुवाई गरिनुपर्ने ।
- गाउँपालिकाका विकास निर्माणमा प्रभावकारी अनुगमन संयन्त्र बनाई अनुगमन गर्नुपर्ने ।
- गाउँपालिका र मातहतका कार्यालयहरूमा हुने गरेका विकास निर्माणका कार्य, सेवा सुविधा जस्ता विषयहरू नियमित रूपमा सार्वजनिक गर्नुपर्ने ।
- विकास निर्माणका सन्दर्भमा सबै नागरिकहरूका मागलाई समान रूपमा ब्यवहार गर्ने समानुपातिक विकासको माडल बनाउनुपर्ने ।
- सार्वजनिक सुनुवाई जस्ता कार्यक्रमहरू वडागत रूपमा संचालन गर्न जोड दिनुपर्ने ।

वर्हिगमित अभिमत र नागरिक प्रतिवेदन

अनुसूची - २

बुँदा नम्बर ३.६.१ संग संबन्धित

नागरिक प्रतिवेदन(Citizen Report Card)

प्रश्नावली भाग - १

उत्तरदाताको जातजाति (जातिगत सहभागिता : ब्राह्मण, क्षेत्री, मगर, दलित
सहभागी लैंगिक सहभागिता (संख्या) : कुल ५० जना (२९) महिला (२१) पुरुष
उमेर समुह : १६ वर्ष देखी ६४ वर्ष सम्म शिक्षा : साक्षर देखी स्नातकोत्तर सम्म
पेशा : कृषी, व्यवसाय, अधिकृतस्तर ठेगाना : ऐरावती गाउँपालिकाभर

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
३५ जना सहभागी हरु	११ जना सहभागी हरु	४ जना सहभागी हरु

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
३८ जना सहभागी हरु	१२ जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
१८ जना सहभागी हरु	३० जना सहभागी हरु	२ जना सहभागी हरु

२.२ कार्यालय नियमित रुपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यच्युस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

हुक्क	ठीकै	असन्तुष्ट
२७ जना सहभागी हरु	२० जना सहभागी हरु	३ जना सहभागी हरु

२.३ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरौं	तिरिन	अन्य
० जना सहभागी हरु	५० जना सहभागी हरु	-

२.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेकोछ?

१ दिन	२ दिन	धेरै दिन
२० जना सहभागी हरु	१७ जना सहभागी हरु	-

○ अन्य सेवाग्राहिहरु अलमल देखिएको

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
३३ जना सहभागी हरु	१७ जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

धेरै	ठिकै	छैन
११ जना सहभागी हरु	१४ जना सहभागी हरु	१५ जना सहभागी हरु

३.३ यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

धेरै	ठिकै	छैन
२९ जना सहभागी हरु	२० जना सहभागी हरु	१ जना सहभागी हरु

३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

छ	छैन	अलिअलि थाहा छ
१४ जना सहभागी हरु	१० जना सहभागी हरु	२६ जना सहभागी हरु

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिँदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
३३ जना सहभागी हरु	१६ जना सहभागी हरु	१ जना सहभागी हरु

४.२ तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफै	गाउँका ठुलावडा	मध्यस्थकर्ता
२९ जना सहभागी हरु	१० जना सहभागी हरु	११ जना -कार्यालयका कर्मचारीबाट

४.३ यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

१ पटक	२ पटक	सो भन्दा माथी
३३ जना सहभागी हरु	१३ जना सहभागी हरु	४ जना सहभागी हरु

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
१२ जना सहभागी हरु	३३ जना सहभागी हरु	५ जना सहभागी हरु

५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

पूर्ण जानकारी	आंशिक जानकारी	छैन
१२ जना सहभागी हरु	२८ जना सहभागी हरु	१० जना सहभागी हरु

५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

अति राम्रो	ठीकै	राम्रो छैन
१९ जना सहभागी हरु	३१ जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु

५.४ सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

२० प्रतिशत जती	५० प्रतिशत वढी	थाहा छैन
३४ जना सहभागी हरु	६ जना सहभागी हरु	१० जना सहभागी हरु

५.५ परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?

अति राम्रो	ठीकै	कम छ
१४ जना सहभागी हरु	२० जना सहभागी हरु	अन्य सहभागी जानकारी छैनभन्ने

६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

धेरै	कम	गरेको छैन
१४ जना सहभागी हरु	३१ जना सहभागी हरु	५ जना सहभागी हरु

६.२ तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

अति राम्रो	ठीकै	अति कम
३० जना सहभागी हरु	१८ जना सहभागी हरु	२ जना सहभागी हरु

६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

धेरै भएको छ	ठीकै भएको छ	अति कम
१ जना सहभागी हरु	१२ जना सहभागी हरु	३७ जना सहभागी हरु

नागरिक प्रतिवेदन पत्र

१. सिफारिस सम्बन्धी

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

पाएँ	ठीकै	स्पष्ट पाईन
२७ जना सहभागी हरु	१९ जना सहभागी हरु	४ जना सहभागी हरु

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?

दिए	थोरै दिए	मागिएन र दिइएन
० जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु	५० जना सहभागी हरु

१.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफै	मध्यस्थकर्ता	गाउँका ठुलावडा
४३ जना सहभागी हरु	४ जना सहभागी हरु ■ कर्मचारीले मध्यस्थता गरेको	३ जना सहभागी हरु

१.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?

सवैसंग	सिमित व्यक्तीसग	वक्यौता वाँकी छ
५० जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु

२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो	ठीकै	खराव
८ जना सहभागी हरु	३८ जना सहभागी हरु	४ जना सहभागी हरु

२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?

तुरुन्तै हुन्छ	पटक पटक भनेपछी हुन्छ	हुदैन
० जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु

नोट : सेवाग्राहीबाट सरसफाई सम्बन्धी गुनासो नगरीएको ।

२.३ तपाईको विचारमा गाउँपालिकाले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?

अति राम्रो	ठीकै	राम्रो छैन
२ जना सहभागी हरु	४७ जना सहभागी हरु	१ जना सहभागी हरु

२.४ तपाईको गाउँपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

अति राम्रो	ठीकै	राम्रो छैन
० जना सहभागी हरु	५० जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु

२.५ सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन् ?

अति प्रभावकारी	ठीकै	प्रभावकारी छैन
९ जना सहभागी हरु	४१ जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु

२.६ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

सहज	ठीकै	अप्यारो
९ जना सहभागी हरु	३४ जना सहभागी हरु	७ जना सहभागी हरु

२.७ योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?

पर्दैन	मागेरै लिन्छन	नदिए अप्यारो पाछैन
५० जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु

२.८ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनुभयो ?

सजिलै पाईयो	कहिले काही पाईयो	माग गर्दा पनि पाईएन
१९ जना सहभागी हरु	३१ जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु

२.९ विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनुहुन्छ ?

सजिलै पाईन्छ	सोधेपछी पाईन्छ	माग्दापनी पाईन्न
० जना सहभागी हरु	५० जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु

२.१० स्थानीय तहको आचारसंहिता पालना भएको छ ?

पूर्ण	ठीकै	छैन
० जना सहभागी हरु	५० जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु

२.११ योजना सञ्चालन गर्दा गा.पा.वाट कतिको सहयोग पाउनु भएको छ ?

अति राम्रो	ठीकै	निरुत्साहित गरिन्छ
४३ जना सहभागी हरु	७ जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु

३. यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरुमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

आवश्यक श्रोत उपलब्ध	कम उपलब्ध	अति कम उपलब्ध
१० जना सहभागी हरु	४० जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु

३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

अति सरल	ठीकै	जटिल
६ जना सहभागी हरु	४२ जना सहभागी हरु	२ जना सहभागी हरु

३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

सिप छ	आवश्यकताभन्दा कम छ	अति न्युन सिप छ
४८ जना सहभागी हरु	२ जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु

३.४ गाउँपालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ?

देखेको छु	कहिलेकाही देखिन्छ	देखिन्न

- अधिकांस सहभागिहरु टाँस हुने नहुने विषयमा आफुले ख्याल नगर्ने र खोजि पनि नगर्ने गरेको ।

३.५ कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?

छ	ठीकै	छैन
१० जना सहभागी हरु	४० जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु

३.६ वर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठीकै	जानकारी छैन
१२ जना सहभागी हरु	३८ जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु

४. पारदर्शिता सम्बन्धी

४.१ गाउँपालिकामा अहिलेसम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

१ वटा	२ वटा	जानकारी छैन
९ जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु	४१ जना सहभागी हरु

४.२ गाउँपालिकामा अहिलेसम्म कतिवटा सार्वजनिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

धेरै	कम	भएको छैन
	१९ जना सहभागी हरु	

- अन्य सहभागिहरु सार्वजनिक परिक्षण वारे जानकारी कम भएको ।

४.३ गाउँपालिकामा वार्षिक रुपमा सामाजिक परीक्षण भएको छ ?

भएको छ	अहिलेसम्म भएको छैन	कुनै जानकारी छैन
		४२ जना सहभागी हरु

- अन्य सहभागी हरुले आफुलाई सामाजिक परिक्षण भनेको के हो भन्ने नै जानकारी नभएको प्रतिक्रिया दिएका ।

४.४ सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ ?

धेरै	ठीकै	कम
८ जना सहभागी हरु	३० जना सहभागी हरु	१२ जना सहभागी हरु

४.८ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?

छ	छैन	जानकारी छैन
० जना सहभागी हरु	० जना सहभागी हरु	५० जना सहभागी हरु

४.९ यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

धेरै जानकारी	ठिकै जानकारी	अति कम जानकारी
९ जना सहभागी हरु	१९ जना सहभागी हरु	२२ जना सहभागी हरु

अनुसूची-३

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन

बुँदा नम्बर ३.४.१ सँग संबन्धित

१) सेवाग्राहीको लैंगिक सहभागिता (संख्या) :- पुरुष : २७ स्त्रि : २३ जम्मा : ५०

२) जातिय सहभागिता (संख्या) : ब्राह्मण, क्षेत्री, मगर, दलित

३) उमेर समुह (देखी सम्म) : १६ वर्ष देखी ७० वर्ष सम्म

४) शिक्षा (देखी सम्म) : साक्षर देखी स्नातक तह सम्म

५) कार्यालय सम्म आइपुग्दाको समय (देखी सम्म) : १५ मिनेट देखी ३ घण्टा सम्म

६) यस कार्यालयको काममा मात्र आउनु भएको हो वा अन्य कामको लागि पनि?

क) कार्यालयको कामले मात्र आउने संख्या : ३६ जना सहभागी हरु

ख) अन्य कामले पनि आउने संख्या : १४ जना सहभागी हरु

७) कार्यालयमा आउनुको उद्देश्य: (संख्यात्मक)

क) सिफारिस लिन/पुऱ्याउन	३१ जना सहभागीहरु
ख) दर्ता/नवीकरण	४ जना सहभागीहरु
ग) आर्थिक सहयोग लिन	४ जना सहभागीहरु
घ) योजना माग गर्न	३ जना सहभागीहरु
ङ) योजनाको किस्ता लिन	०
च) योजनाको मूल्याङ्कन गराउन	०
छ) योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन	०
ज) स्थानीय तहले राखेको सूचना प्राप्त गर्न	२
झ) सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न	१ जना सहभागीहरु
ञ) अन्य कुनै भए (राजश्व भुक्तानी)	५ जना सहभागीहरु

सि.नं.	सेवाको नाम	मुल्यांकन		
		अति स्पस्ट	ठिकै	अस्पस्ट
१	सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	२९ जना	१७ जना	४ जना
		अति धेरै	ठिकै	थोरै
२	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	२४ जना	२३ जना	३ जना
		अति स्पस्ट	ठिकै	अलमल हुनेगरी
३	तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	३४ जना	१६ जना	० जना
		मिलनसार	ठिकै	अभद्र
४	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?	२६ जना	२२ जना	२ जना
		अति स्पस्ट	ठिकै	अलमल हुनेगरी
५	तपाईंले राख्नुभएका समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?	३६ जना	१३ जना	१ जना
		सजिलै	ठिकै	भएन
६	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?	३२ जना	१६ जना	२ जना
		अति सजिलो	ठिकै	लामो भन्जटिलो

प्रतिवेदनमार्फत प्राप्त कार्यालयको राम्रा लागेका र सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरु (वृदागत)

राम्रो लागेका		सुधार गर्नुपर्ने	
क्र.सं.	विषय	क्र.सं.	विषय
१	काम सहज र स्पस्ट रुपमा वनाउन सकिएको छ ।	१	सरसफाई कार्यक्रम प्रभावकारीर निरन्तर रुपमा सञ्चालन हुनुपर्ने ।
२	कर्मचारी सेवाग्राही प्रति उत्तरदायि रहेको	२	बरौला प्रवेश गर्ने प्रमुख सडक पिच गर्नुपर्ने
३	मिलनसार र मैत्रिपूर्ण कर्मचारीको व्यवहार	३	खानेपानी मर्मत संभारमा यथोचित बजेट विनियोजन र सुनिश्चितता गर्नु जरुरी छ ।
४	सडकमा विशेष प्राथमिकता दिईएको पक्ष राम्रोछ	४	सिचाईमा प्राथमिकता दिनुपर्ने
५	ग्रामीण सडक निर्माणले गाउँ गाउँमा जनतालाई सहज बनाएको छ ।	५	करको उचित मुल्य निर्धारण गरी व्यवस्थापन गर्नुपर्ने
६	सामाजिक सुरक्षा भत्ता बैंक मार्फत भुक्तानी दिनु राम्रो पक्ष भएको छ ।	६	नियमित रुपमा बजार अनुगमन गरी मुल्य नियन्त्रण तथा मुल्यसूची टाँस गर्न लगाउनुपर्ने
७	कृषीमा अनुदान र यान्त्रिक उपकरण अनुदान प्रभावकारी रहेको ।	७	दलित, आदिवासी बाहेकका महिलाहरुलाई पनि उद्यमी बनाउन बजेट विनियोजन गर्ने
८	स्वास्थ्य विमा कार्यक्रम अत्यन्तै राम्रो छ । यस्लाई सबैको पहुँचमा पुर्याउनु पर्छ ।	८	स्थानीय रुपमा उत्पादन भएका वस्तुहरुलाई बजारिकरणमा सहयोग गर्नुपर्ने
९	खानेपानीको सुविधा राम्रो पुगेको छ ।	९	कार्यालय परिसरमा सेवाग्राही बस्ने विश्रामस्थल नभएकाले निर्माण गर्नुपर्ने ।
१०	गाउँपालिकाको भवन निर्माण कार्य अन्तिम चरणमा पुगेकोले राम्रो पक्ष भएको ।	१०	सडक मर्मत जनप्रतिनिधि भएका ठाउँमा मात्र हुने भएकाले सबै टोलमा गर्नुपर्ने ।

११	सिंचाई तथा कुलोको राम्रो व्यवस्था गरीएको पक्ष सकारात्मक भएको ।	११	बरौला बजार क्षेत्रमा राम्रो प्राविधिक शिक्षालयको आवश्यकता रहेकोले गाउँपालिकाले यसमा ध्यान दिनुपर्ने ।
१२	बाटोको स्तरोन्नतीका लागि समय समयमा सोहोर्न काम राम्रो पक्ष भएको ।	१२	गाउँपालिकाबाट खेलकुद क्षेत्रमा लगानी कम भएकाले युवाहरुलाई समावेश गर्नुपर्ने
१३	शैक्षिक सुधारसँगै कक्षा १२ सम्म पठन पाठन सुरु गरीएको पक्ष राम्रो भएको ।	१३	गाउँपालिका परिसरमा सेवाग्राहि आउदा काम गर्न अति अलमल भएकाले रिसेप्सन कक्षको स्थापना गर्नुपर्ने ।
१४	खरको छानो बिस्थापन गरी टिनको छाना लगाउने काम राम्रो भएको ।	१४	कृषि क्षेत्रलाई प्राथमिकतामा राखी उचित बजेट विनियोजन गरी काम गर्नुपर्ने ।
१५		१५	स्वास्थ्य चौकीमा प्रयाप्त औषधी नहुनाले विरामीले मेडिकलबाट औषधी किन्नुपर्ने बाध्यता रहेको छ ।
		१६	बरौलादेखि जाबुनेसम्म पुग्ने सडक कच्ची भएको, त्यसलाई फराकिलो बनाई नियमित रुपमा बस सञ्चानमा ल्याउनुपर्ने ।
		१७	सामाजिक सुरक्षा भत्ता बैकिङ प्रणालीबाट भुक्तानी दिनाले गाउँ क्षेत्रका बृद्ध, बृद्धा र अपाङ्गलाई असुविधा भएको । कर्मचारीबाटै पहिले जस्तै वितरण गरीदिए राम्रो हुने ।
		१८	गाउँपालिकामा समानुपातिक हिसावले विकास भएन । योजना छनौट समेत चुस्त दुरुस्त नभएको ।
		१९	पुरनठाँटीबाट ऐरावती जोड्ने सडक निर्माणमा ढिलासुस्ती भएकोले ध्यान दिनुपर्ने
		२०	गाउँपालिकाले विनियोजन गर्ने बजेट तथा निति निर्माण सम्बन्धी कार्यक्रमहरुमा गाउँका स्थानीयलाई सहभागीता गराउने काम नभएको ।
		२१	चेरनेटाबाट जोगिटारीसम्म तत्काल बाटो निर्माण गर्नुपर्ने ।
		२२	गाउँपालिका बजार क्षेत्रमा सुचना तथा सञ्चार सम्बन्धी सेवा नभएकाले यस विषयमा ध्यान दिनुपर्ने
		२३	अर्भामदेखि पकला स्वास्थ्य चौकी सम्म आउन बाटो नभएको कारणले स्थानीयहरु करिब ढाई घण्टा हिँड्नुपर्ने भएकाले गर्भवती महिलाहरुलाई स्टेचरमा बोक्नुपर्ने बाध्यता हुँदा समस्या रहेको ।
		२४	यहाँ सञ्चालित मा.वि. तहमा कक्षा १२ सम्म पढाई सञ्चालन गरीएपनि आफूले चाहेको विषय पढ्नलाई असुविधा भएको ।
		२५	वडा कार्यालयमा इन्टरनेटको सुविधा नभएकाले अनलाईनबाट हुने कार्यहरुमा असुविधा भएको ।

ऐरावती गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाईको क्रममा वनाईएको आचार संहिता

अनुसूची-४

(बुंदा नं. ७.८ संग सम्बन्धित)

सार्वजनिक सुनुवाइमा पालना गर्नुपर्ने आचार संहिता

- १ सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।
- २ सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।
- ३ सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम सहित प्रश्न वा जिज्ञासा राख्नुपर्नेछ ।
- ४ सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धैरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदागत रुपमा छोटकरिमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नुपर्नेछ, र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बितेपछि तत्काल प्रस्तुति रोक्नुपर्नेछ ।
- ५ आफूभन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोऱ्याउन जरुरी हुनेछैन ।
- ६ चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाइनेछ ।
- ७ सहभागीले बिना आधार कसैप्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाइने छैन ।
- ८ सुनुवाइका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाइ राख्न वा बोल्न पाइने छैन ।
- ९ सुनुवाइलाई बिथोल्ने प्रयास कतैबाट भएको पाइएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधान खोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।
- १० सुनुवाइलाई विषयान्तर हुन बाट सबै सहभागि सचेत हुनु पर्नेछ ।

**ऐरावती गाउँपालिकाको आ.व. २०७७/०७८ को सार्वजनिक सुनुवाईको क्रममा सहजकर्ताद्वारा
प्रस्तुत सार्वजनिक सुनुवाईको संक्षिप्त प्रतिवेदन ।**

अनुसूची-४

(बुँदा नं. ७.६ सँग सम्बन्धित)

सार्वजनिक सुनुवाई संबन्धी प्रतिवेदन

- १) सार्वजनिक सुनुवाई संयोजन गर्नेको नाम र ठेगाना : भुलेनी युनाईटेड नेटवर्क प्रा.लि. विजुवार प्यूठान
- २) सुनुवाई गरिएका विषयवस्तुहरु
- क) ऐरावती गाउँपालिकाको आ.व. २०७७/०७८ का निति कार्यक्रमहरु
- ख) कार्यक्रमगत प्रगती विवरण
- ग) अर्थिक प्रगति विवरण
- घ) विविध सेवाप्रवाहका सवालहरु
- ३) कार्यक्रम आयोजना स्थल :- ऐरावती ३, स्थित धर्मोदय मा.वि. जावुने परिसर
- ४) कार्यक्रम आयोजना गरिएको मिति र समय : २०७८ कार्तिक २७ बिहान १०:००-४:०० सम्म
- ५) कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको समयावधि (घण्टा/मिनेटमा) : ६ घण्टा
- ६) उठेका प्रश्न/जिज्ञासा र उत्तर :

क्र. सं.	प्रश्न वा गुनासो राख्नेको नाम ठेगाना	प्रश्न वा गुनासोको संक्षेप	जवाफ दिने अधिकारीको नाम र पद	जवाफको संक्षेप
१	प्रेम श्रेष्ठ ऐरावती-३, प्यूठान	हरीयागाउँ-जावुने-कोलवाड सडक सधै अपलपत्र पर्यो गाउँपालिकाले समाधानमा किन चासो नदिएको ?	अध्यक्ष	गाउँपालिकाले विकास निर्माणमा चासो दिएन भन्ने होइन । भौगोलिक रुपमा अफठ्यारो ठाउँ भएकाले मात्र हो । हामी निर्वाचित भएर आएदेखि सधैभरी यसै बाटोमा नजर परिरहेको छ । बजेट पनि यहि खर्च भइरहेको छ । हामी यसलाई अबका दिनमा कहिल्यै समस्या नहुने गरी मर्मत र संभारमा ध्यान दिइरहेका छौं ।

२	पदम जि.सी. ऐरावती-३, प्यूठान	खरका छाना बिस्थापन गर्ने योजना अनुरुप हामीलाई पहिल्यै टिन किनेर छाउन लगाइयो । तर गाउँपालिकाले भुक्तानी दिएन । गरीब जनतामाथी किन यसरी लापरवाही गरेको ?	अध्यक्ष	यसमा हामी पनि तपाईंहरूलाई प्रतिप्रश्न गर्न चाहन्छौं । हामी सेवा र सुविधा दिने हो तर घर घरै होइन । घर घरै दिने सेवा अरु पनि होलान । गाउँपालिकाले सुचना निकालेर समयमै आउनुस, कागजात जुटाउनुस, समयमै बिल भरपाई ल्याउनुस भनेर बारम्बार ताकेता गर्दा पनि समयमै जुटाउन सक्नुभएन । बारम्बार सुचना दिदा पनि असारको १२ गतेपछि आएका फाइलहरू कार्यान्वयन हुन नसकेको हो । त्यसअघिका सबैलाई भुक्तानी दिइसकेका छौं । हामीले भुक्तानी नदिने भन्ने होइन । समयमै तपाईंहरूले कागजात नजुटाएर हो । तैपनि यसवर्ष जसरी तसरी भएपनि भुक्तानी दिनेछौं । हामीलाई मात्र होइन तपाईंहरू पनि समयमै जिम्मेवार बन्न जरुरी छ ।
३	पहल बहादुर बि.क. शिक्षक : धर्मोदय मा.वि. जावुने	गाउँपालिकाले भौतिक विकासमा मात्र ध्यान दियो तर शैक्षिक विकासमा ध्यान दिएन नी ?	अध्यक्ष	विद्यालय व्यवस्थापन समिति, स्थानीय राजनितिक दल सबैबाट भवनकै माग आउने गरीरहने प्रचलन छ । भट्ट हेर्दा पनि भौतिक विकास देखिने तर अरु नदेखिने रहेछ । हामीले शैक्षिक विकास लाखौं रकम खर्चेका छौं । विद्यालय व्यवस्थापनमा हामी जनप्रतिनिधि मात्र होइन तपाईंहरू शिक्षक, व्यवस्थापन समिति, अभिभावक सबैको उत्तिकै दायित्व हो । भौतिक विकास सँगै शैक्षिक विकास हुने भएकाले त्यसै अनुसार बुझ्न अनुरोध गर्दछुं ।
			शिक्षा शाखा प्रमुख	हामी शैक्षिक विकासका लागि थुप्रै प्रयासहरू गरीरहेका छौं । तपाईंहरू शिक्षक पनि यसको जिम्मेवार हो । इलेक्ट्रिक हाजिरी बनायौं तपाईंहरू विगार्नुहुन्छ ?, शैक्षिक सामग्री दियौं तपाईंहरू प्रयोग गर्नुहुन्छ ?, इन्टरनेट जडानका लागि हरेक महिना १२ हजार रुपैयाँ दिन्छौं उपयोगमा छैन

				?, स्थानीय पाठ्यक्रम बनाउने गरी हामी जुटिरहेका छौं, तर तपाईं सहयोग गर्नुहुन्छ ?, पुर्वाधार बनायो अन्य मागनुहुन्छ ?, अन्य दियो फेरी पुर्वाधार मागनुहुन्छ ? यसमा तालमेल मिलिरहेको छैन । त्यसैकारण यसवर्ष गाउँपालिकामा खासै भौतिक पुर्वाधारमा खर्च गर्ने भन्दा अन्य शैक्षिक विकासका लागि तालिम, गोष्ठि लगायतका क्षेत्रमा कार्य गर्ने गरी तयारी भइरहेकाले त्यसैअनुसार समन्व हुने जानकारी गराउन चाहन्छुं
४	विष्णा अधिकारी ऐरावती ३, जावुने	अपाङ्गता भएकाहरुलाई दिइने विभिन्न कार्डहरु मध्ये मैले पनि सेतो कार्ड बनाएको छुं । तर सेवा सुविधा उपलब्ध छैन ? यदि सेवा सुविधा उपलब्ध नहुने भए किन परिचय पत्र बनाउन लगाइयो ? स्पष्ट पारीदिनुहोला ?	प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत	तपाइको प्रश्न जाहेज छ । हो हामीले नै परिचय बनाइदिएका हौं । त्यसका पनि आ-आफ्ना फाइदा छन् । कतिपय लोकसेवा केन्द्रत होलान, कतिपय अन्य प्रयोजनका लागि पनि । नेपाल सरकारले दुई कार्ड भएका क र ख वर्गका लागि सामाजिक सुरक्षा भत्ता दिने प्रावधान बनाएको छ । हामीले त्यसै अनुसार उपलब्ध गराउँदछौं । तर अन्य पालिकाहरुमा के छ थाहा भएन हामीले आफैले निति नियम बनाएर ग र घ का लागि मासिक सामाजिक सुरक्षा भत्ता दिने नियम बनाएका छौं । यसका लागि हामीले तपाईंहरुलाई बारम्बार भन्ने गछौं कागजात पुऱ्याएर बैंक खाता खोलेर हामीलाई जानकारी गराउनुस भनेर उबेला कार्ड बनाउँदा पनि भनेका हौं । तर तपाईंले अहिलेसम्म नपाउनुभएको हो कि ? अहिले नपाउनुभएको हो जानकारी भएन । तर बैंक खाता खोलेर आवश्यक कागजात सहित गाउँपालिका वा यहाँको वडा कार्यालयमा सम्पर्क गर्नुहोला तपाईं गाउँपालिको उपलब्ध गराउने जे जति रकम हो त्यो पाउनुहुन्छ ।

५	प्रेम श्रेष्ठ ऐरावती-३, प्यूठान	टोल विकास संस्था किन गठन गरीयो ? यसलाई वैधानिक रूपमा किन दर्ता गरिएन ? हामी टोल विकासका व्यक्तिहरुलाई जानकारी नगराई किन बिघटन गरीयो ?	अध्यक्ष	हो हामीले अन्तको सिको गरेरै यो टोल विकास संस्था गठन गर्ने प्रक्रियामा लाग्यौं । तर हाम्रो जस्तो भौगोलिक विकटता भएको ठाउँमा संभव रहेन्छ । बजार केन्द्रित ठाउँमा तै विस्सेक सफल हुने रहेछ । यो नगरपालिका, उप महानगरपालिका वा महानगरपालिकामा संभव हुने रहेछ । तैपनि हामी यसलाई कसरी अगाडी बढाउने भन्ने प्रक्रियामै छौं । तपाईंले भनेजस्तो होइन । हामी प्रक्रियामै छौं ।
६		ऐरावती ३ खर्सेदमार भोलुङ्गे पुलको निर्माण कार्य कहिलेदेखि सञ्चालन हुन्छ ?	अध्यक्ष	यो निर्माण कार्य पुलको लम्बाई अनुसार हुदो रहेछ । छोटो पुन मल्लरानी ग्रामीण विकास सरोकार केन्द्रले हेर्दो रहेछ । त्यसमान्थी पनि त्यसै अनुसार कार्यालयले हेर्दा रहेछन् । तैपनि हामिले सबैसंग समन्वय गरी कार्य अगाडी बढाइरहेका छौं । जहाँसम्म लाग्छ अब हामी छिट्टै सञ्चालन गर्ने प्रक्रियामै छौं । सुभाब र जिज्ञासाका लागि धन्यवाद ।
७		ऐरावती गाउँपालिका वडा नं. ३ नौघाट पक्कि पुन निर्माण हुने कार्यको अवस्था बारे अध्यक्ष ज्यूले जानकारी दिनुहोला ?	अध्यक्ष	हो हामी यसमा निरन्तर लागीरहेका छौं । हामी सबैको नजर यसैमा छ र ध्यान पनि दिइरहेका छौं । हामी जतिसक्दो चाँडो यो प्रक्रियामा लैजानेछौं । हामी निर्वाचित हुँदादेखि नै यसमा चनाखो भइरहेका छौं । पछिल्लो समय कोरोनाका कारणले अलमल भएदेखि विभिन्न प्रक्रिया र चरणहरु पुरा गर्नुपर्ने हँदो रहेछ । तैपनि हामी थाकेका छैनौं । काम सुचारु गर्नको लागि हामी निरन्तर पहरेदार बनीरहेको यहाँलाई जानकारी गराउँदछौं ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको माइन्सुट

आज मिति १०८८ साल कार्तिक १७ गतेका दिन गुरु हिराजी गाउँपालिका वरिष्ठा पुरातको आगोजना तथा हुनेकी नेटवर्क प्रो. लीकी सहजीकरणमा आर्थिक वर्ष १०७७/१०८८ को अन्तिम सार्वजनिक सुनुवाई र आ. व १०८८/१०८९ को पहिलो - चौमासिकको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम ऐरानी गाउँपालिकाका अध्यक्ष नविल विक्रम शाहको अध्यक्षतामा र पिपला समन्वय समितिका प्रमुख कैशवराज आर्चायको - विशेष उपस्थितिमा ऐरानी गाउँपालिका वडा नं. १ कार्यालय मा. वि. भानुको प्रङ्गामा देवाको उपस्थितिमा सम्पन्न भयो।

- ~~...~~ श्री. नविल विक्रम शाह अध्यक्ष ऐरानी गा.पा.
- ~~...~~ श्री. कैशवराज आर्चाय समन्वय प्रमुख पिपला समन्वय स.
- ~~...~~ श्री. देव बहादुर बस्नेत अध्यक्ष ऐरानी गा.पा.
- ~~...~~ श्री. बिरलाल शहारी प्र.प.अ. " " "
- ~~...~~ श्री. अर्जुन खना/पन्थी कार्यपालिका सहल ऐरानी गाउँपालिका
- ~~...~~ श्री. देवा प्रसाद पाठे ऐरानी-१ वडाध्यक्ष
- ~~...~~ श्री. विनोद श्रुवाल प्रशासन तथा योजना शाखा प्रमुख
- ~~...~~ श्री. देवराज आर्चाय ऐरानी-१ अ.स.ई
- ~~...~~ श्री. सुमन पाठे ऐरानी ३६, ५१॥
- ~~...~~ श्री. काशीनाथ पौडेल ऐरानी गा.पा.
- ~~...~~ श्री. तिलक पाठे " "
- ~~...~~ श्री. पुनाराम बुढा मगा
- ~~...~~ श्री. बुद्ध व. घर्ती
- ~~...~~ श्री. चेलबहादुर चि.उ (शिक्षक, फा.स.गोठम मिति)
- ~~...~~ श्री. बरक पौडेल (" - " - ")
- ~~...~~ श्री. कृष्णबहादुर डे.डी (" - " - ")
- ~~...~~ श्री. भविन्द्र अधिकारी (" - " - ")
- ~~...~~ श्री. दिनेशराज सुनार
- ~~...~~ श्री. प्रो.भाराम, उपाध्यक्ष प्राविधिक वडा.ई. ३.
- ~~...~~ श्री. रामेश्वर शर्मा मा.स.सि. री.शा.पा.
- ~~...~~ श्री. चन्द्र बहादुर जि.सी. (गो.प.स.पा. प्रा.ऐरानी गा.पा.)
- ~~...~~ श्री. विनायक पुना (क.स.ई. वडा.नं. ५)
- ~~...~~ श्री. राम बहादुर बस्नेत (लेखा सहायक)
- ~~...~~ श्री. देव लाल घर्ती

~~विष्णु~~ मीना थापा मगर ऐरावती ३ काठले

~~विष्णु~~ शिमा रावल मगर ऐरावती - ३ जावने

विष्णु विष्णा अधिकारी ऐरावती ३ जावने

~~विष्णु~~ प्रविण आले मगर ऐरावती - ३ जावने

~~विष्णु~~ लोम नारायण ओष्ठ ऐरावती - ३ काठले

~~विष्णु~~ अश्वर पोखरेल ऐरावती गा.पा (अ. दोरेबां)

~~विष्णु~~ राज्यवानु नेपाल

(B) शिमा मगर ऐरावती गा.पा

~~विष्णु~~ हरि प्रसाद जोशी आनेच

कोशीमल कोशीमल वि.क. ऐरावती ३ जावने

विष्णु विष्णा अधिकारी " "

~~विष्णु~~ रिमा रावल मगर " "

~~विष्णु~~ मीना थापा मगर " "

~~विष्णु~~ दुमा आले " "

~~विष्णु~~ माया आले " "

~~विष्णु~~ शशिप्रता आले " "

शुभिमला

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका भलकहरु :















